

Corvinus Ungernresors villkor för gruppresor

För gruppresor med Corvinus Ungernresor AB gäller de resevillkor som anges nedan.

1. Avtalet

1.1. Arrangören ansvarar gentemot beställaren för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot beställaren på samma sätt som arrangören.

Bokning av resa, ev ändringar samt ev avbeställning måste ske genom beställningsansvarige hos beställaren. Deltagare som önskar göra någon form av ändring av resan måste således göra detta via beställningsansvarige.

1.2. Uppgifter i arrangörens broschyrer och på dennes hemsida är bindande för denne. Arrangören får dock ändra uppgifter i broschyrer eller på hemsidan innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om beställaren tydligt informeras om ändringarna.

1.3. Arrangören skall hålla beställaren underrättad om frågor av betydelse för beställaren som sammanhänger med avtalet.

1.4. Flyget utgör en del av paketresan endast om beställaren väljer att boka paketresa inklusive paketbiljett på flyget.

Om beställaren väljer att boka reguljärbiljett eller lågprisbiljett på flyget, är flygbiljetten inte en del av paketresan. För sådana biljetter gäller flygbolagets resevillkor och Corvinus Ungernresor ansvarar inte för eventuella inställda flyg, flygtidbellsändringar eller förseningar från flygbolaget, då detta står helt utanför vår kontroll.

1.5. Anslutningsresa ingår i avtalet endast om den säljs eller marknadsförs tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra.

Ev. anslutningsflyg som köps som tillägg till en gruppresa är en extra service och därmed inte är en del av gruppresan.

1.6. Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat beställarens beställning och beställaren inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta beställarens beställning utan dröjsmål.

2. Betalning av priset för resan

2.1. Beställaren skall betala resans pris senast 40 dagar före avresan. Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskommit.

2.2. Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift).

Corvinus Ungernresors anmälningsavgift är 600:- per person. Denna anmälningsavgift skall vara oss tillhanda senast 10 dagar efter bokandet av resan.

2.3. Om beställaren inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

Slutbetalning för resan skall vara Corvinus Ungernresor tillhanda senast 40 dagar före avresedagen om inte annat särskilt angivits. Färdjord betalning skall kunna styrkas. Påminnelse skickas ej ut. Färdhandlingar skickas till beställaren ca 1 vecka före avresa. Har inte full betalning för resan kommit Corvinus Ungernresor tillhanda senast 40 dagar före avresedagen äger Corvinus Ungernresor rätt att betrakta reseavtalet som annullerat och tillgodoräkna sig anmälningsavgiften. Vid bokning av resa inom 40 dagar före avresedagen ska resans totala pris betalas omgående.

3. Beställarens rätt till avbeställning av resan

3.1. Beställaren har rätt att avbeställa resan enligt följande.

3.1.1. Om avbeställningen sker tidigare än 40 dagar före avresan mot erläggande av en kostnad motsvarande 10% av resans pris, dock lägst 600 kronor.

3.1.2. Om avbeställningen sker 40-22 dagar före avresan, mot erläggande av en kostnad motsvarande 25 % av resans pris.

3.1.3. Om avbeställningen sker 21-15 dagar före avresan, mot erläggande av en kostnad motsvarande 50% av resans pris.

3.1.4. Om avbeställningen sker 14-8 dagar före avresan, mot erläggande av en kostnad motsvarande 75% av resans pris.

3.1.5. Sker avbeställningen inom 7 dygn före avresan skall beställaren betala hela resans pris med avdrag för eventuell reseskatt.

Sker ingen avbeställning och infinner sig ej någon av deltagarna på för avresan angiven tid och plats eller kan han icke deltaga i eller fullfölja resan på grund av att han saknar för resan nödvändiga dokument såsom giltigt pass, flygbiljett etc, äger Corvinus Ungernresor rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan.

Ändring av resan som företas av beställaren och som innebär ändring av destination, avreseplats, reslängd, avresetid, inkvartering eller pris är att betrakta som avbeställning och ny beställning. För detta uttages en kostnad i enlighet med avbeställningsreglerna i paragraferna 3.1.1-3.1.5 ovan. Av beställaren gjord avbeställning skall anses ha ägt rum vid den tidpunkt då meddelandet om avbeställningen kommit Corvinus Ungernresor tillhanda.

Enligt gällande regler kan en flygbiljett inte ändras sedan den är utställd, utan varje ändring betraktas som avbeställning och nybokning och avbeställningsreglerna gäller alltså även ändringar.

3.2. Avbeställning skall ske genom att beställningsansvarige kontaktar Corvinus Ungernresors kontor på telefon 0523-48 880 (vardagar 09:00-17:00). Då kontoret är stängt skall avbokning ske på jourtelefon 070-795 0357.

3.3. Om beställaren så önskar, skall arrangören ställa ut "Intyg om avbeställning" mot beställarens försäkringsbolag.

3.4. Efter avbeställning skall belopp som beställaren har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål.

4. Beställarens rätt att överlåta bokade platser

4.1. Beställaren får överlåta bokade platser till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t ex vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av deltagare. Beställaren måste i skäligt tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om sin avsikt.

4.2. Expeditionsavgiften för överlåtelse av bokade platser är 300:- per person. Överlåtelse skall alltid ske via beställningsansvarige, se punkt 1.1 sista stycket, och senast 24 timmar före avresan.

5. Arrangörens ändringar före avresan och inställande av resan

5.1. Arrangörens rätt att ändra avtalsvillkoren

Arrangören får ändra avtalsvillkoren till beställarens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske. Priset får höjas endast om det dessutom av avtalet framgår tydligt hur det nya priset skall fastställas.

Vid avbokning av någon deltagare för en skräddarsydd gruppresa, där priset är kalkylerat med hänsyn till av beställaren uppgett antal deltagare, har arrangören rätt att ändra priset för resterande deltagare.

5.2. Beställarens rätt att frånträda avtalet

Beställaren får frånträda avtalet, om arrangören förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för beställaren. Beställaren får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel. Om arrangören avser att bryta avtalet, eller om han vill ändra avtalsvillkoren, skall han underrätta beställaren snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet. Beställaren skall inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet.

5.3. Beställarens rätt till ersättningsresa

Frånträder beställaren avtalet enligt 5.2 har han rätt till ersättningsresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om arrangören eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om beställaren godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden. Avstår beställaren från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, skall han snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet.

5.4. Beställarens rätt till skadestånd, arrangörens inställande av resa

1. I sådana fall som avses i 5.3 har beställaren rätt till skadestånd från arrangören, om det är skäligt.
2. Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte, om arrangören visar att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följd denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

5.5. Ändring av pris

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1. ändringar i transportkostnader,
2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller
3. ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Rätt till prishöjning enligt ovan föreligger endast om kostnadsökningarna överstiger 60 kr. Priset får inte höjas under de sista 14 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören skall så snart som möjligt underrätta beställaren om prisförändringarna. Resans pris skall sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 14 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl som ovan angivits, minskar. Vid kostnadsminskningar enligt ovan skall priset sänkas endast om kostnadsminskningarna överstiger 60 kr.

5.6. Arrangörens och beställarens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser m m

Arrangören och beställaren har var och en rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna enligt punkt 1.6 på eller i närheten av resmålet eller utefer den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan skall genomföras. För att avgöra om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits skall sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas.

6. Arrangörens ändringar efter avresan, fel och brister

6.1. Uteblivna prestationer

Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, skall arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för beställaren. Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar beställaren på godtagbara grunder sådana arrangemang, är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag.

6.2. Andra fel och brister

Vid andra fel i de avtalade tjänsterna än sådana som anges i 6.1 har beställaren rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom. Beställaren har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följd denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från

skadeståndsansvar enligt andra stycket endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i andra stycket skall arrangören genast ge beställaren den hjälp som behövs.

7. Reklamation och avhjälpande

7.1. Beställaren får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter det att han märkt eller borde märkt felet underrättat arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta bör om möjligt ske på resmålet.

7.2. Utan hinder av 7.1 får beställaren åberopa fel, om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

7.3. Om beställaren framför klagomål som inte är obefogade, skall arrangören eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

Reklamation avfattas skriftligen och ska vara Corvinus Ungernresor tillhanda senast 14 dagar efter hemkomsten.

8. Beställarens ansvar under resan

8.1. Arrangörens anvisningar m m

Beställaren är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangörens anlitat. Beställaren är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell osv och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om beställaren på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet.

8.2. Beställarens ansvar för skada

Beställaren är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter. Det åligger beställaren att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitat för att medverka vid resans genomförande.

8.3. Pass, visum, hälsobestämmelser m m

Innan avtal sluts skall arrangören eller återförsäljaren på lämpligt sätt informera beställaren om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt om vad som gäller i fråga om pass och visum för svenska medborgare. Beställaren är dock själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t ex innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring. Beställaren är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av bristerna i nämnda formaliteter, t ex hemtransporter i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

8.4. Avvikande från arrangemanget

Deltagare som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant via beställningsansvarige. Deltagaren skall senast 24 timmar före av arrangören uppgevä återresettid kontakta denne genom beställningsansvarige för kontroll av uppgifter om hemresan.

Om någon deltagare uteblir från angivna transporter eller annars underlåter att utnyttja de prestationer som ingår i resan, kan någon gottgörelse inte påräknas. Flygresan kan endast utnyttjas på de på färdhandlingarna angivna dagarna för ut- respektive hemresa. Förklaring, avkortning eller att ansluta i utlandet till en påbörjad resa är därför ej möjligt. Ej heller kan beställaren påräkna återbetalning för eventuellt ej utnyttjade prestationer såsom hotell, måltider etc. Deltagare som på resmålet själv ombesörjer sin transport till flygplatsen ska i förväg informera Corvinus Ungernresor därom. Skulle någon deltagare missa planet p g a eventuella transportproblem har han förverkat sin rätt till hemtransport med Corvinus Ungernresor.

9. Tvistlösning

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

10. Färdhandlingarna

Beställaren ansvarar för att kontrollera uppgifterna på bokningsbekräftelsen. Eventuella onskemål om ändringar och missförstånd måste påtalas omedelbart. Utfästelser av väsentlig betydelse för beställaren ska skriftligen noteras på bokningsbekräftelsen för att vara gällande, och det ska klart framgå att det ej rör sig om onskemål utan om en garanterad prestation.