

Corvinus Ungernresors villkor för paketresor

För paketresor med Corvinus Ungernresor AB gäller de resevillkor som anges nedan.

1. Avtalet

1.1. Arrangören ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som arrangören.

Huvudresenär är den person som bokar resan och därmed ingår avtal med Corvinus Ungernresor. Alla ändringar samt ev avbeställning måste ske av huvudresenären. Medresenärer som önskar göra någon form av ändring av resan måste således göra detta via huvudresenären.

1.2. Uppgifter i arrangörens broschyrer och på dennes hemsida är bindande för denne. Arrangören får dock ändå uppgifter i broschyrer eller på hemsidan innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om resenären tydligt informeras om ändringarna.

1.3. Arrangören skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.

1.4. Flyget utgör en del av paketresan endast om resenären väljer att boka paketresa inklusive paketbiljett på flyget.

Om resenären väljer att boka reguljärbiljett eller lågprisbiljett på flyget, är flygbiljetten inte en del av paketresan. För sådana biljetter gäller flygbolagets resevillkor och Corvinus Ungernresor ansvarar inte för eventuella inställda flyg, flygtidtabellsändringar eller förseningar från flygbolaget, då detta står helt utanför vår kontroll.

1.5. Anslutningsresa ingår i avtalet endast om den säljs eller marknadsförs tillsammans med huvudarrangemang för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra.

Ev. anslutningsflyg som köps som tillägg till en paketresa är en extra service och därmed inte är en del av paketresan.

1.6. Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

2. Betalning av priset för resan

2.1. Resenären skall betala resans pris senast 30 dagar före avresan. Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 30 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskommit.

2.2. Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift).

Corvinus Ungernresors anmälningsavgift är 600:- per person. Denna anmälningsavgift skall vara oss tillhanda senast 10 dagar efter bokandet av resan.

2.3. Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

Slutbetalning för resan skall vara Corvinus Ungernresor tillhanda senast 30 dagar före avresedagen om inte annat särskilt angivits. Fullgjord betalning skall kunna styrkas. Påminnelse skickas ej ut. Biljett skickas till resenären ca 1 vecka före avresa. Har inte full betalning för resan kommit Corvinus Ungernresor till handa senast 30 dagar före avresedagen äger Corvinus Ungernresor rätt att betrakta reseavtalet som annullerat och tillgodoräkna sig anmälningsavgiften. Vid bokning av resa inom 30 dagar före avresedagen ska resans totala pris betalas omgående.

3. Resenärens rätt till avbeställning av resan

3.1. Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande.

3.1.1. Om avbeställningen sker tidigare än 30 dagar före avresan mot erläggande av en kostnad motsvarande 5 % av resans pris, dock lägst 300 kronor.

3.1.2. Om avbeställningen sker 30-15 dagar före avresan, mot erläggande av en kostnad motsvarande 25 % av resans pris.

3.1.3. Om avbeställningen sker 14-8 dagar före avresan, mot erläggande av en kostnad motsvarande 50% av resans pris.

3.1.4. Om avbeställningen sker 7-2 dagar före avresan, mot erläggande av en kostnad motsvarande 75% av resans pris.

3.1.5. Sker avbeställningen inom 48 timmar före avresan skall resenären betala hela resans pris med avdrag för eventuell reseskatt.

Sker ingen avbeställning och infinner sig ej resenären på för avresan angiven tid och plats eller kan han icke deltaga i eller fullfölja resan på grund av att han saknar för resan nödvändiga dokument såsom giltigt pass, flygbiljett etc, äger Corvinus Ungernresor rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan.

Ändring av resan som företas av resenären och som innebär ändring av destination, avreseplats, reslängd, avrestid, inkvartering eller pris är att betrakta som avbeställning och ny beställning. För detta uttages en kostnad i enlighet med avbeställningsreglerna i paragraferna 3.1.1-3.1.4 ovan. Av resenären gjord avbeställning skall anses ha ägt rum vid den tidpunkt då meddelandet om avbeställningen kommit Corvinus Ungernresor till handa.

Enligt gällande regler kan en flygbiljett inte ändras sedan den är utställd, utan varje ändring betraktas som avbeställning och nybokning och avbeställningsreglerna gäller alltså även ändringar.

3.2. Avbeställning skall ske genom att huvudresenären kontaktar Corvinus Ungernresors kontor på telefon 0523-48 880 (vardagar 09:00-17:00). Då kontoret är stängt skall avbokning ske på jourtelefon 070-795 0357.

3.3. Om resenären så önskar, skall arrangören ställa ut "Intyg om avbeställning av paketresa" mot resenärens försäkringsbolag.

3.4. Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovannämnda återbetalas utan dröjsmål.

4. Resenärens rätt att överlåta avtalet

4.1. Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t ex vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om sin avsikt.

4.2. När avtalet överläts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot den andra parten i avtalet för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, dock högst 300 kr, som kan uppkomma på grund av överlåtelser.

Expeditionsavgiften för överlåtelse av resan är 300:- per person. Överlåtelse skall alltid ske via huvudresenären, se punkt 1.1 sista stycket, och senast 24 timmar före avresan.

5. Arrangörens ändringar före avresan och inställande av resan

5.1. Arrangörens rätt att ändra avtalsvillkoren

Arrangören får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske. Priset får höjas endast om det dessutom av avtalet framgår tydligt hur det nya priset skall fastställas.

Vid avbokning av någon deltagare för en skräddarsydd resa, där priset är kalkylerat med hänsyn till av resenären uppgett antal deltagare, har arrangören rätt att ändra priset för resterande deltagare.

5.2. Resenärens rätt att frånträda avtalet

Resenären får frånträda avtalet, om arrangören förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel. Om arrangören avser att bryta avtalet, eller om han vill ändra avtalsvillkoren, skall han underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet. Resenären skall inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet.

5.3. Resenärens rätt till ersättningsresa

Frånträder resenären avtalet enligt 5.2 har han rätt till en annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om arrangören eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en såmre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden. Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, skall han snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet.

5.4. Resenärens rätt till skadestånd, arrangörens inställande av resa

I sådana fall som avses i 5.3 har resenären rätt till skadestånd från arrangören, om det är skäligt. Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte, om arrangören visar

1. Att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären senast 14 dagar före avresan skriftligen underrättats om att resan ställts in. *Corvinus Ungernresor förbehåller sig rätten att ställa in resan om antalet inbokade resenärer 30 dagar före avresan är färre än 16.*

2. Att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnit.

5.5. Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

- ändringar i transportkostnader,
- ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller
- ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökningarna överstiger 60 kr. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören skall så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Resans pris skall sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl som ovan angivits, minskar. Vid kostnadsminskningar enligt 1 och 3 ovan skall priset sänkas endast om kostnadsminskningarna överstiger 60 kr.

5.6. Arrangörens och resenärens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser m m

Arrangören och resenären har var och en rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna enligt punkt 1.6 på eller i närheten av resmålet eller uteder planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan skall genomföras. För att avgöra om händelsen är av sådan allvarig karaktär som ovan angivits skall sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas.

6. Arrangörens ändringar efter avresan, fel och brister

6.1. Uteblivna prestationer

Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, skall arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären. Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag.

6.2. Andra fel och brister

Vid andra fel i de avtalade tjänsterna än sådana som anges i 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom. Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnit. Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt andra stycket endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i andra stycket skall arrangören genast ge resenären den hjälp som behövs.

7. Reklamation och avhjälpande

7.1. Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter det att han märkt eller borde märkt felet underrättat arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta bör om möjligt ske på resmålet.

7.2. Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

7.3. Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, skall arrangören eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

Reklamation avfattas skriftligen och ska vara Corvinus Ungernresor till handa senast 14 dagar efter hemkomsten.

8. Resenärens ansvar under resan

8.1. Arrangörens anvisningar m m

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitat. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell osv och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet.

8.2. Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försømmelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter. Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitat för att medverka vid resans genomförande.

8.3. Pass, visum, hälsobestämmelser m m

Innan avtal sluts skall arrangören eller återförsäljaren på lämpligt sätt informera resenären om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt om vad som gäller i fråga om pass och visum för svenska medborgare. Resenären är dock själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t ex innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring. Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av bristerna i nämnda formaliteter, t ex hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

8.4. Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären skall senast 24 timmar före av arrangören uppgiven återrestetid kontakta denne för kontroll av uppgifter om hemresan.

Om resenären uteblir från angivna transporter eller annars underlåter att utnyttja de prestationer som ingår i resan, kan någon gottgörelse inte påräknas. Flygresan kan endast utnyttjas på de på färdhandlingarna angivna dagarna för ut- respektive hemresa. Förlängning, avkortning eller att ansluta i utlandet till en påbörjad resa är därför ej möjligt. Ej heller kan resenären påräkna återbetalning för eventuellt ej utnyttjade prestationer såsom hotell, måltider etc. Resenär som på resmålet själv ombesörjer sin transport till flygplatsen ska i förväg informera Corvinus Ungernresor därom. Skulle resenären missa planet p g a eventuella transportproblem har resenären förverkat sin rätt till hemtransport med Corvinus Ungernresor.

9. Tvistlösning

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandling. Om parterna inte kan enas, kan tvisten provas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

10. Färdhandlingarna

Resenären ansvarar för att kontrollera uppgifterna på bokningsbekräftelsen. Eventuella onskemål om ändringar och missförstånd måste påtalas omedelbart. Utfästelser av väsentlig betydelse för resenären ska skriftligen noteras på bokningsbekräftelsen för att vara gällande, och det ska klart framgå att det ej rör sig om önskemål utan om en garanterad prestation.